

Regulamin sklepu internetowego.

§1 Postanowienia ogólne.

- Sklep internetowy dostępny pod adresem <https://waldihandel.pl> prowadzony jest przez przedsiębiorcę: Waldemar Białkowski, prowadzącego działalność gospodarczą pod firmą WALDI Waldemar Białkowski, z siedzibą: Baruchowo 48, 87-821 Baruchowo, NIP: 8881079275, REGON: 910457490 (dalej: „Sprzedawca”).
- Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania ze Sklepu, składania zamówień, dostarczania towarów, płatności oraz procedury reklamacyjne i prawo do odstąpienia od umowy.
- Kontakt ze Sprzedawcą:
 - Adres: Baruchowo 48, 87-821 Baruchowo.
 - E-mail: online@waldihandel.pl (zamówienia i reklamacje), waldi.wb@wp.pl (kontakt ogólny).
 - Tel: 54 2845 629 (pon.–pt. 7:30–16:00).

§2 Wymagania techniczne.

- Do korzystania ze Sklepu niezbędne są:
 - urządzenie z dostępem do Internetu,
 - aktualna przeglądarka internetowa,
 - aktywne konto e-mail.

§3 Dane osobowe.

- Administratorem danych osobowych jest Sprzedawca.
- Szczegółowe zasady przetwarzania danych zawarte są w Polityce Prywatności dostępnej na stronie Sklepu.

§4 Zawarcie umowy sprzedaży.

- Sklep umożliwia zakup Towarów bez rejestracji.
- Informacje o Towarach i ceny stanowią zaproszenie do zawarcia umowy (art. 71 k.c.).
- Klient składa zamówienie poprzez dodanie Towarów do koszyka i kliknięcie przycisku „Zamawiam z obowiązkiem zapłaty”.
- Do zawarcia Umowy dochodzi z chwilą otrzymania przez Klienta wiadomości e-mail z potwierdzeniem przyjęcia zamówienia do realizacji. Samo automatyczne potwierdzenie złożenia zamówienia nie jest jeszcze zawarciem umowy.
- W przypadku braku możliwości realizacji zamówienia, Sprzedawca niezwłocznie informuje Klienta i zwraca wpłacone środki.

§5 Ceny i metody płatności.

- Ceny są cenami brutto (z VAT) w PLN. Nie zawierają kosztów dostawy.
- Promocje: W przypadku obniżenia ceny Towaru, Sprzedawca obok ceny promocyjnej prezentuje najniższą cenę tego Towaru z okresu 30 dni przed wprowadzeniem obniżki.
- Przy wyborze przelewu tradycyjnego, zapłata winna nastąpić w ciągu 3 dni roboczych od potwierdzenia zamówienia.
- Metody płatności:
 - przelew tradycyjny,
 - płatność przy odbiorze,
 - gotówka lub karta w sklepie stacjonarnym.

§6 Dostawa towarów.

- Dostawa odbywa się transportem własnym Sprzedawcy („Dostawa WALDI”) lub poprzez odbiór osobisty (Baruchowo 48).
- Koszt dostawy jest wskazywany w koszyku przed złożeniem zamówienia.
- Termin wysyłki wynosi do 7 dni roboczych, o ile przy produkcie nie wskazano inaczej.
- Przy „Dostawie WALDI” Klient zobowiązany jest zapewnić możliwość dojazdu i bezpiecznego rozładunku pojazdu ciężarowego w miejscu dostawy.

§7 Odstąpienie od umowy.

- Konsument oraz Przedsiębiorca na prawach konsumenta (art. 7aa Ustawy o prawach konsumenta) mogą odstąpić od umowy bez podania przyczyny w terminie 14 dni od otrzymania Towaru.
- Oświadczenie można wysłać na adres: online@waldihandel.pl lub pocztą na adres siedziby. Może być złożone według wzoru dostępnego w tym załączniku, przy czym użycie wzoru nie jest obowiązkowe.
- Zwrot towaru: Klient ma obowiązek odesłać Towar na własny koszt w terminie 14 dni od złożenia oświadczenia.
- Ważne (koszt zwrotu): Ze względu na wagę i gabaryty produktów (węgiel, pellet, materiały budowlane itp.), ich zwrot w przypadku odstąpienia od umowy może wiązać się z wysokimi kosztami transportu (wynajęcie specjalistycznego transportu ciężarowego), które w całości pokrywa Klient.
- Sprzedawca zwraca płatność (cena towaru + koszt dostawy) w ciągu 14 dni od otrzymania oświadczenia, ale może wstrzymać się ze zwrotem do czasu otrzymania Towaru z powrotem.

§8 Wyjątki od prawa odstąpienia.

- Prawo odstąpienia nie przysługuje m.in. w przypadku towarów nierozłącznie połączonych z innymi rzeczami po dostarczeniu (np. węgiel wsypany do wspólnego składu/piwnicy z innym opałem) oraz towarów wykonanych na specjalne zamówienie.

§9 Reklamacje.

- Sprzedawca odpowiada za brak zgodności Towaru z umową na zasadach określonych w Ustawie o prawach konsumenta.
- Reklamacje należy składać na adres: online@waldihandel.pl.
- Sprzedawca rozpatrzy reklamację w terminie 14 dni.
- Klient może skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji (mediacja IH, Rzecznik Konsumentów, platforma ODR: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>
- Dodatkowe informacje odnośnie do pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń można uzyskać także na stronie Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów: <https://polubowne.uokik.gov.pl>

§10 Postanowienia końcowe.

- Regulamin stosuje prawo polskie.
- Zmiany regulaminu nie wpływają na zamówienia złożone przed datą wejścia zmiany w życie.

Obowiązuje od dnia 23.04.2026 r.