

Regulamin sklepu internetowego

The logo for waldihandel.pl is displayed in a black, rounded rectangular box. The text 'waldihandel.pl' is in white, with a small orange dot above the 'i'.

§1 Postanowienia ogólne, kontakt z właścicielem sklepu.

- Niniejszy regulamin (dalej „Regulamin”) określa zasady i warunki korzystania ze sklepu internetowego waldihandel.pl, działającego pod adresem www: <https://waldihandel.pl>.
- Właścicielem Sklepu jest Waldemar Białkowski, przedsiębiorca prowadzący działalność gospodarczą pod firmą WALDI Waldemar Białkowski z siedzibą pod adresem: Baruchowo 48, 87-821 Baruchowo wpisany do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, NIP: 888 107 92 75 (dalej „Sprzedawca”).
- Dane kontaktowe Sprzedawcy są następujące:
 - Adres do kontaktu: Baruchowo 48, 87-821 Baruchowo,
 - Adres e-mail: waldi.wb@wp.pl,
 - Numer telefonu: 54 2845 629 (godziny obsługi telefonicznej klientów: od poniedziałku do piątku w godzinach 7:30 - 16:00).

§2 Wymagania techniczne.

- W celu korzystania ze Sklepu niezbędne jest posiadanie:
 - komputera lub innego urządzenia z przeglądarką internetową;
 - dostępu do sieci Internet;
 - aktywnego adresu e-mail.

§3 Dane osobowe.

- Administratorem danych osobowych klientów Sklepu jest Sprzedawca.
- Wszelkie informacje o przetwarzaniu danych osobowych klientów, jak i innych osób korzystających ze strony internetowej Sklepu można przeczytać w polityce prywatności.

§4 Zawarcie umowy sprzedaży.

- Sklep umożliwia zamawianie towarów (dalej „Towary”), uwidocznionych na stronie internetowej Sklepu, bez rejestracji
- W celu złożenia zamówienia należy dokonać wyboru Towarów w Sklepie, odpowiednim przyciskiem dodać je do „Koszyka” i kontynuować procedurę składania zamówienia poprzez wybór odpowiednich opcji (metoda dostawy i płatności).
- Informacje o towarach w Sklepie, tj. opisy i ceny, stanowią zaproszenie do zawarcia umowy sprzedaży w rozumieniu art. 71 k.c., zgodnie z warunkami Regulaminu.

- Warunkiem złożenia zamówienia jest wypełnienie w formularzu zamówienia wszystkich wymaganych danych koniecznych do wysyłki i ewentualnie (na życzenie klienta) także danych do wygenerowania faktury VAT.
- Zatwierdzenie przez klienta zamówienia przyciskiem „Zamawiam z obowiązkiem zapłaty” oznacza:
 - złożenie Sprzedawcy oferty zakupu Towarów zgodnie z opcjami wybranymi w zamówieniu oraz zgodnie z niniejszym Regulaminem,
 - akceptację obowiązku dokonania zapłaty ceny Towarów oraz kosztów ich dostawy.
- Do zawarcia umowy sprzedaży (dalej „Umowa”) dochodzi z chwilą potwierdzenia zamówienia przez Sprzedawcę (przyjęcie oferty klienta), o czym Sprzedawca informuje poprzez kontakt telefoniczny oraz wiadomość e-mail.
- W przypadku braku możliwości realizacji zamówienia Towaru (w całości bądź w części), Sprzedawca poinformuje o tym klienta - nie dochodzi wówczas do zawarcia Umowy. Sprzedawca poinformuje klienta jednocześnie o istniejących możliwościach innego sposobu realizacji zamówienia, np. częściowej realizacji zamówienia lub oczekiwania na uzupełnienie przez Sprzedawcę stanów magazynowych. Jeżeli zamówienie zostało wcześniej opłacone przez klienta, a nie jest możliwe do realizacji, Sprzedawca niezwłocznie zwraca klientowi dokonane płatności (stosownie do zakresu anulowania zamówienia).
- Sprzedawca przekazuje klientowi potwierdzenie zawarcia Umowy na trwałym nośniku najpóźniej w momencie dostarczenia Towaru.
- Sklep nie ponosi odpowiedzialności za niedostarczenie zamówienia lub opóźnienie w jego dostawie powstałe w wyniku podania przez klienta niepełnego / błędnego adresu dostawy lub braku podania innych danych niezbędnych do realizacji zamówienia.
- Sprzedawca zastrzega sobie prawo do wstrzymania realizacji zamówienia w sytuacji, gdy klient podał nieprawdziwe dane lub gdy dane te budzą uzasadnione wątpliwości co do ich poprawności. W takim przypadku Sprzedawca (jeśli to możliwe) podejmie próbę kontaktu z klientem, celem weryfikacji prawdziwości podanych danych.

§5 Ceny i metody płatności.

- Ceny Towarów podawane są w walucie złoty polski (PLN) oraz w kwocie brutto, tj. wraz z podatkiem VAT.
- Koszt dostawy Towarów prezentowany jest na etapie składania zamówienia (w koszyku Sklepu) w punkcie "Metoda wysyłki".
- Dostępne metody płatności opisane są na stronie Sklepu, na podstronie „Formy płatności” oraz prezentowane są klientowi na etapie składania zamówienia (w koszyku).
- Jeżeli klient wybrał płatność zwykłym przelewem bankowym, zapłata za zamówienie powinna nastąpić w terminie 3 dni od potwierdzenia zamówienia. W przypadku braku zapłaty w w/w terminie, Umowę uważa się za niezawartą.
- Płatność w sklepie stacjonarnym:
 - Gotówka,
 - Karta płatnicza.

§6 Dostawa towarów.

- Dostawa Towarów odbywa się tylko poprzez "Dostawę WALDI".
- Klient może również dokonać odbioru zamówienia osobiście:
 - odbiór osobisty w Sklepie WALDI (Baruchowo 48, 87-821 Baruchowo).

- Za wyjątkiem Towarów odbieranych przez klienta osobiście, zamówienie uważa się za zrealizowane z chwilą wysłania towarów do klienta.
- Dokładny rzeczywisty termin doręczenia towarów Sprzedawca podaje w momencie zawarcia Umowy Sprzedaży.
- Towary wysyłane są przez Sprzedawcę w terminie do 30 dni roboczych, chyba, że w opisie produktu podczas składania zamówienia przez klienta podano wyraźnie inny termin.
- Sprzedawca standardowo obsługuje zamówienia na terenie Rzeczypospolitej Polskiej za pokryciem kosztów, które Sprzedawca ustala z Klientem podczas zawierania Umowy Sprzedaży (tj. podczas rozmowy telefonicznej).

§7 Odstąpienie od umowy.

- Klient będący konsumentem lub przedsiębiorcą, o którym mowa w art. 7aa ustawy o prawach konsumenta (dalej „Przedsiębiorca Uprzywilejowany”) posiada ustawowe prawo odstąpienia od umowy sprzedaży Towaru w terminie 14 dni od jego otrzymania, bez podawania przyczyny, z zastrzeżeniem wyjątków, o których mowa poniżej.
- Do zachowania terminu do odstąpienia od umowy wystarczy, aby klient wysłał w w/w terminie, oświadczenie:
 - w formie elektronicznej na adres: online@waldihandel.pl,
 - w formie pisemnej na adres: Baruchowo 48, 87-821 Baruchowo.
- Oświadczenie o odstąpieniu od umowy może być złożone według wzoru dostępnego w tym załączniku, przy czym użycie wzoru nie jest obowiązkowe. Sprzedawca niezwłocznie prześle klientowi w formie e-mail potwierdzenie otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od umowy.
- Następnie w terminie kolejnych 14 dni klient powinien na własny koszt odesłać zwracane Towary na adres pocztowy Baruchowo 48, 87-821 Baruchowo.
- Sprzedawca niezwłocznie, nie później niż w ciągu 14 dni od otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od umowy, dokona na rzecz klienta zwrotu:
 - ceny Towaru;
 - kosztów pierwotnej przesyłki Towaru do klienta według najtańszego zwykłego sposobu dostarczenia rzeczy, oferowanego w Sklepie.
- Sprzedawca może powstrzymać się ze zwrotem płatności do momentu, gdy otrzyma Towar z powrotem, albo co najmniej klient dostarczy Sprzedawcy dowód odesłania rzeczy.
- Zwrot płatności zostanie dokonany przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez klienta użyte w pierwotnej transakcji, chyba że klient wyraźnie zgodził się na inne rozwiązanie.
- Klient ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości zwracanego Towaru, jeżeli przed złożeniem oświadczenia o odstąpieniu od umowy używał Towaru w sposób inny niż konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania rzeczy.

§8 Wyjątki od prawa odstąpienia od umowy.

- Prawo do odstąpienia od umowy nie przysługuje w przypadku Umów o dostarczenie Towarów:
 - nieprefabrykowanych, wyprodukowanych według specyfikacji konsumenta /Przedsiębiorcy Uprzywilejowanego lub służących zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb (towary personalizowane),
 - ulegających szybkiemu zepsuciu lub o krótkim terminie przydatności do użycia (towary szybko psujące się),

- dostarczanych w zabezpieczonym opakowaniu, jeżeli opakowanie to zostało otwarte przez klienta, a towaru po otwarciu opakowania nie można zwrócić ze względu na ochronę zdrowia lub ze względów higienicznych (towary zapakowane ze względów higienicznych),
- które po dostarczeniu, ze względu na swój charakter, zostają nierozłącznie połączone z innymi towarami (np. materiały budowlane, jeśli zostały użyte),
- których cena zależy od wahań na rynku finansowym, nad którymi Sprzedawca nie sprawuje kontroli, i które mogą wystąpić przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.

§9 Reklamacje.

- Sprzedawca zobowiązany jest dostarczyć klientowi Towary zgodne z Umową.
- Wobec konsumentów i Przedsiębiorców Uprzywilejowanych Sprzedawca ponosi odpowiedzialność za zgodność Towaru zgodnie z przepisami ustawy o prawach konsumenta. Wobec pozostałych klientów Sprzedawca ponosi odpowiedzialność na zasadach wynikających z kodeksu cywilnego.
- Reklamacje mogą być składane:
 - w formie elektronicznej na adres: online@waldihandel.pl,
 - lub w formie pisemnej na adres: Baruchowo 48, 87-821 Baruchowo.
- Sprzedawca rozpatrzy reklamację w takiej formie, w jakiej została ona złożona (pisemnie lub poprzez wiadomość e-mail) w terminie 14 dni od otrzymania reklamacji.
- W razie niezadowolenia ze sposobu załatwienia reklamacji przez Sprzedawcę, konsument i Przedsiębiorca Uprzywilejowany mogą (niezależnie od zwykłego postępowania przed sądem powszechnym) skorzystać także z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń.
- W powyższym celu można:
 - zwrócić się do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej z wnioskiem o wszczęcie postępowania mediacyjnego w sprawie polubownego zakończenia sporu,
 - skorzystać z pomocy powiatowego (miejskiego) rzecznika praw konsumenta lub organizacji społecznej, do której statutowych zadań należy ochrona konsumentów,
 - zwrócić się do stałego polubownego sądu konsumenckiego z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu wynikłego z zawartej umowy.
- Dodatkowe informacje odnośnie pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń można uzyskać także na stronie Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów: <https://polubowne.uokik.gov.pl>

§10 Postanowienia końcowe.

- Do Umów zawieranych w Sklepie stosuje się prawo polskie. Umowa zawierana jest w języku polskim.
- Żadne z postanowień Regulaminu nie wyłącza lub w żadnym stopniu nie ogranicza uprawnień konsumenta (i Przedsiębiorcy Uprzywilejowanego) wynikających z przepisów prawa.
- Sprzedawca może dokonywać zmian Regulaminu w każdym czasie, przy czym zmiany takie mają zastosowanie do zamówień złożonych po opublikowaniu nowej wersji Regulaminu, a w przypadku wcześniej zawartych Umów o świadczenie usługi cyfrowej lub usługi elektronicznej - klient będzie powiadomiony o zmianie Regulaminu i możliwości nie zaakceptowania nowej treści.

Obowiązuje od dnia 13.08.2025 r.