

Regulamin serwisu zapytań ofertowych.

§1 Postanowienia ogólne.

- Serwis internetowy dostępny pod adresem waldihandel.pl (dalej: „Serwis”) prowadzony jest przez przedsiębiorcę: Waldemar Białkowski, prowadzącego działalność gospodarczą pod firmą WALDI Waldemar Białkowski, z siedzibą: Baruchowo 48, 87-821 Baruchowo, NIP: 8881079275, REGON: 910283120, wpisanego do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej (dalej: „Ustugodawca”).
- Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania z Serwisu, tworzenia list produktów, składania zapytań ofertowych, zawierania na tej podstawie umów sprzedaży na odległość oraz świadczenia usług drogą elektroniczną w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
- Serwis nie prowadzi sprzedaży towarów online w modelu „dodaj do koszyka i zapłać”. Wszelkie informacje o produktach zamieszczone na stronie, w tym ich opisy oraz ceny, nie stanowią oferty w rozumieniu art. 66 Kodeksu cywilnego, lecz są zaproszeniem do zawarcia umowy w rozumieniu art. 71 Kodeksu cywilnego. Do zawarcia umowy sprzedaży dochodzi wyłącznie w trybie opisanym w §6.
- Kontakt z Ustugodawcą:
 - Adres korespondencyjny: Baruchowo 48, 87-821 Baruchowo
 - E-mail: kontakt@waldihandel.pl, waldi.wb@wp.pl
 - Telefon: 54 2845 629 (opłata jak za zwykłe połączenie telefoniczne, zgodnie z taryfą operatora Użytkownika), dostępny w dni robocze pon. - pt. 7:30–16:00
- Ilekroć w Regulaminie mowa jest o:
 - Konsumentie - rozumie się przez to osobę fizyczną dokonującą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową;
 - Przedsiębiorcy na prawach konsumenta - rozumie się przez to osobę fizyczną zawierającą umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie ma ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej;
 - Kliencie - rozumie się przez to zarówno Konsumenta, Przedsiębiorcę na prawach konsumenta, jak i przedsiębiorcę niebędącego konsumentem, korzystającego z Serwisu;
 - Trwałym nośniku - rozumie się przez to materiał lub narzędzie umożliwiające Klientowi lub Ustugodawcy przechowywanie informacji kierowanych osobiście do niego, w sposób umożliwiający dostęp do informacji w przyszłości przez czas odpowiedni do celów, jakim te informacje służą, i który pozwala na odtworzenie przechowywanych informacji w niezmienionej postaci (np. wiadomość e-mail).

§2 Wymagania techniczne.

- Do korzystania z Serwisu niezbędne są:
 - urządzenie z dostępem do Internetu,
 - aktualna przeglądarka internetowa z włączoną obsługą JavaScript i plików cookies,
 - aktywne konto poczty elektronicznej.

§3 Zasady korzystania z Serwisu i składania zapytań ofertowych.

- Serwis umożliwia bezpłatne tworzenie listy wybranych produktów i składanie zapytań ofertowych bez konieczności rejestracji konta.
- W celu złożenia zapytania ofertowego Użytkownik:
 - dodaje wybrane produkty do listy,
 - przechodzi do podsumowania zapytania,
 - wypełnia formularz kontaktowy, podając dane niezbędne do kontaktu zwrotnego oraz wyceny transportu (co najmniej: imię i nazwisko, adres e-mail, numer telefonu i adres dostawy),
 - zapoznaje się z niniejszym Regulaminem oraz Polityką prywatności i akceptuje je,
 - klika przycisk „Złóż zapytanie ofertowe”.

- Wystanie zapytania ofertowego jest całkowicie bezpłatne i nie rodzi po stronie Użytkownika obowiązku zapłaty ani zakupu towarów. Zapytanie ofertowe nie stanowi oferty w rozumieniu Kodeksu cywilnego i nie wiąże Użytkownika ani Usługodawcy w zakresie warunków transakcji.
- Niedozwolone jest dostarczanie przez Użytkownika treści o charakterze bezprawnym oraz podawanie nieprawdziwych danych kontaktowych.

§4 Ceny produktów i koszt dostawy.

- Ceny produktów prezentowane w Serwisie oraz w podsumowaniu wybranych produktów są cenami brutto (zawierającymi podatek VAT), wyrażonymi w złotych polskich (PLN).
- Podane ceny nie zawierają kosztów dostawy.
- Koszt dostawy nie jest automatycznie wyliczany przez Serwis w trakcie generowania zapytania. Zostanie on ustalony indywidualnie przez Usługodawcę na podstawie odległości między siedzibą Usługodawcy (Baruchowo 48, 87-821 Baruchowo), a adresem dostawy wskazanym przez Użytkownika, z uwzględnieniem wagi i gabarytów zamówionego towaru. Ostateczny koszt dostawy zostanie każdorazowo przedstawiony Użytkownikowi w indywidualnej ofercie handlowej, o której mowa w §5, przed zawarciem umowy sprzedaży.

§5 Procedura zawarcia umowy sprzedaży.

- Po otrzymaniu zapytania ofertowego Usługodawca analizuje je i przygotowuje indywidualną ofertę handlową, zawierającą co najmniej: opis i ilość towarów, łączną cenę brutto towarów, wyliczony koszt dostawy, proponowany termin realizacji oraz warunki i termin płatności.
- Ofertę handlową Usługodawca przekazuje Użytkownikowi drogą mailową lub przedstawia telefonicznie.

Oferta przekazywana telefonicznie.

- Jeżeli to Usługodawca inicjuje rozmowę telefoniczną z Użytkownikiem będącym Konsumentem lub Przedsiębiorcą na prawach konsumenta w celu przedstawienia lub uzgodnienia oferty:
 - na początku rozmowy Usługodawca informuje o celu rozmowy oraz podaje dane identyfikujące siebie i jeżeli dotyczy, osobę, w imieniu której dzwoni;
 - treść uzgodnionej telefonicznie oferty Usługodawca każdorazowo potwierdza w formie mailowej lub pisemnej (na trwałym nośniku), przesyłając ją Użytkownikowi niezwłocznie po rozmowie;
 - umowa sprzedaży dochodzi do skutku dopiero po otrzymaniu przez Użytkownika ww. potwierdzenia zgodnego z ustaleniami telefonicznymi oraz po złożeniu przez Użytkownika oświadczenia o przyjęciu oferty - mailowo, pisemnie lub poprzez wyraźne potwierdzenie w rozmowie telefonicznej utrwalone następnie w mailu potwierdzającym wysyłanym przez Usługodawcę.

Oferta przekazywana mailowo.

- Do zawarcia umowy sprzedaży dochodzi z chwilą przestania przez Użytkownika jednoznacznego oświadczenia o akceptacji warunków przedstawionej oferty (np. odpowiedzią e-mail „akceptuję ofertę”).
- Niezwłocznie po zawarciu umowy Usługodawca przesyła Użytkownikowi potwierdzenie jej treści na trwałym nośniku (e-mail), obejmujące wszystkie istotne warunki umowy oraz pouczenie o prawie odstąpienia od umowy wraz ze wzorem formularza odstąpienia, który dostępny jest **w tym załączniku**.

§6 Realizacja umowy i płatność.

- Warunki płatności (płatność przy odbiorze, przelew) oraz termin realizacji dostawy są każdorazowo ustalane w ofercie indywidualnej, o której mowa w §5.
- Usługodawca wystawia dokument sprzedaży (fakturę lub paragon) zgodnie z obowiązującymi przepisami.

§7 Prawo odstąpienia od umowy.

- Konsumentowi oraz Przedsiębiorcy na prawach konsumenta, który zawarł z Usługodawcą umowę sprzedaży w trybie opisanym w §5, przysługuje prawo odstąpienia od tej umowy bez podania przyczyny w terminie 14 dni od dnia, w którym Użytkownik lub wskazana przez niego osoba trzecia (inna niż przewoźnik) weszła w posiadanie towaru.
- Aby skorzystać z prawa odstąpienia, Użytkownik powinien poinformować Usługodawcę o swojej decyzji w drodze jednoznacznego oświadczenia (np. pismo wysłane pocztą na adres: Baruchowo 48, 87-821 Baruchowo lub e-mail na adres: kontakt@waldihandel.pl). Użytkownik może skorzystać ze wzoru formularza odstąpienia od umowy dostępnego **w tym załączniku**, jednak nie jest to obowiązkowe.
- Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem.

Skutki odstąpienia.

- W przypadku odstąpienia Usługodawca zwraca Użytkownikowi wszystkie otrzymane płatności, w tym koszty dostarczenia towaru (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez Użytkownika sposobu dostarczenia innego niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez Usługodawcę), niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia o odstąpieniu. Zwrot płatności następuje przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył Użytkownik, chyba że wyraźnie zgodzi się on na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla niego z dodatkowymi kosztami.
- Usługodawca może wstrzymać się ze zwrotem płatności do chwili otrzymania towaru z powrotem lub dostarczenia przez Użytkownika dowodu jego odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.
- Użytkownik ma obowiązek zwrócić towar Usługodawcy niezwłocznie, nie później niż 14 dni od dnia odstąpienia od umowy, na adres: Baruchowo 48, 87-821 Baruchowo.

Koszty zwrotu towarów wielkogabarytowych.

- Ze względu na specyfikę, wagę oraz gabaryty części oferowanych produktów (np. węgiel, pellet, materiały budowlane), ich zwrot może wymagać transportu specjalistycznego.

W związku z tym:

- bezpośrednio koszty zwrotu towaru ponosi Użytkownik;
- Usługodawca informuje o koszcie takiego zwrotu w treści indywidualnej oferty handlowej, o której mowa w §5, przed zawarciem umowy - koszt ten jest równy kosztowi dostawy towaru do Użytkownika, wskazanemu w tej samej ofercie handlowej;
- Usługodawca może zaproponować Użytkownikowi odbiór towaru własnym transportem za dodatkową opłatą, wskazaną w ofercie odstąpienia;
- jeżeli Usługodawca nie poinformuje Użytkownika zgodnie z pkt 2 przed zawarciem umowy, Użytkownik nie ponosi kosztów zwrotu przekraczających koszt najtańszego zwykłego sposobu dostarczenia rzeczy, zgodnie z art. 34 ust. 2 ustawy o prawach konsumenta.

Wyłączenia prawa odstąpienia.

- Prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje w odniesieniu do umów, w których przedmiotem świadczenia jest rzecz, która po dostarczeniu, ze względu na swój charakter, zostaje nierozłącznie połączona z innymi rzeczami (np. luzem dostarczony węgiel, wsypany do wspólnego składu, w którym znajdował się już inny opał tego samego rodzaju) - zgodnie z art. 38 pkt 6 ustawy o prawach konsumenta. Usługodawca informuje o tym wyłączeniu Użytkownika przed dostawą towaru, w ofercie handlowej.
- Użytkownik ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości towaru będące wynikiem korzystania z niego w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania towaru.

§8 Odpowiedzialność za zgodność towaru z umową (reklamacje towaru).

- Usługodawca ma obowiązek dostarczyć Użytkownikowi towar zgodny z umową.
- Wobec Konsumenta oraz Przedsiębiorcy na prawach konsumenta Usługodawca ponosi odpowiedzialność za brak zgodności towaru z umową na zasadach określonych w rozdziale 5a ustawy o prawach konsumenta.
- Reklamacje dotyczące towaru należy zgłaszać na adres e-mail: kontakt@waldihandel.pl lub pisemnie na adres: Baruchowo 48, 87-821 Baruchowo, opisując niezgodność oraz - jeśli to możliwe - załączając dokumentację (np. zdjęcia, dowód zakupu).
- Usługodawca ustosunkuje się do reklamacji dotyczącej towaru niezwłocznie, nie później niż w terminach przewidzianych przepisami prawa.

§9 Reklamacje dotyczące funkcjonowania serwisu.

- Użytkownik może składać reklamacje związane z technicznym funkcjonowaniem Serwisu (np. błędy formularza) na adres e-mail: kontakt@waldihandel.pl, podając opis nieprawidłowości oraz dane kontaktowe.
- Usługodawca rozpatruje reklamację i udziela odpowiedzi w terminie 14 dni od jej otrzymania.

§10 Pozasądowe sposoby rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń.

- Konsument ma możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń, m.in.:
 - zwrócenia się do stałego polubownego sądu konsumenckiego działającego przy właściwym wojewódzkim inspektoracie Inspekcji Handlowej z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu;

- zwrócenia się do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej z wnioskiem o wszczęcie postępowania mediacyjnego;
- uzyskania bezpłatnej pomocy w sprawie rozstrzygnięcia sporu od powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów.
- Szczegółowe informacje o pozasądowych sposobach rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń, jak również zasady dostępu do tych procedur, dostępne są na stronie internetowej Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów: <https://uokik.gov.pl> oraz w siedzibach i na stronach internetowych wojewódzkich inspektoratów Inspekcji Handlowej.
- Usługodawca informuje, że wyraża zgodę na udział w pozasądowym postępowaniu w sprawie rozwiązywania sporów konsumenckich w rozumieniu ustawy z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich.

§11 Dane osobowe.

- Administratorem danych osobowych Użytkowników Serwisu jest Usługodawca.
- Dane osobowe (w tym adres dostawy) przetwarzane są w celu: obsługi zapytania ofertowego, przygotowania i przedstawienia oferty, a w razie zawarcia umowy - jej realizacji oraz wypełnienia obowiązków prawnych (np. podatkowych) ciążących na Usługodawcy.
- Szczegółowe zasady przetwarzania danych osobowych, w tym podstawy prawne przetwarzania, okresy przechowywania danych, prawa osób, których dane dotyczą (w tym prawo dostępu, sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia danych oraz wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych), a także zasady dotyczące plików cookies, opisane zostały w [Polityce Prywatności](#).

§12 Postanowienia końcowe.

- W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu cywilnego, ustawy o prawach konsumenta oraz ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
- Usługodawca zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu z ważnych przyczyn (np. zmiana przepisów prawa, zmiana zakresu działalności, zmiana danych Usługodawcy). Zmieniony Regulamin wchodzi w życie z dniem publikacji na stronie Serwisu i nie ma wpływu na zapytania ofertowe złożone oraz umowy zawarte przed tą datą, które podlegają postanowieniom Regulaminu obowiązującego w chwili ich złożenia/zawarcia.

Obowiązuje od dnia 13.07.2026 r.