

Polityka prywatności sklepu internetowego.

Informacje ogólne.

- Niniejsza polityka dotyczy Serwisu www, funkcjonującego pod adresem: waldihandel.pl.
- Operatorem serwisu oraz Administratorem danych osobowych jest: WALDI Waldemar Białkowski, Baruchowo 48, 87-821 Baruchowo, NIP: 8881079275, REGON: 910283120.
- Adres kontaktowy poczty elektronicznej operatora: online@waldihandel.pl lub waldi.wb@wp.pl.
- Operator jest Administratorem Twoich danych osobowych w odniesieniu do danych podanych dobrowolnie w Serwisie.

Cele i podstawy prawne przetwarzania danych.

Administrator przetwarza Twoje dane osobowe w następujących celach:

- Realizacja zamówienia i umowy sprzedaży – w tym przygotowanie towaru, wystawienie dokumentów sprzedaży oraz dostawa (Podstawa: art. 6 ust. 1 lit. b RODO).
- Kontakt telefoniczny i mailowy – w celu potwierdzenia szczegółów zamówienia, ustalenia ceny po rabacie (zgodnie z Regulaminem Promocji) oraz uzgodnienia terminu dostawy (Podstawa: art. 6 ust. 1 lit. b RODO).
- Wypełnienie obowiązków prawnych – np. wystawianie i przechowywanie faktur oraz dokumentów księgowych (Podstawa: art. 6 ust. 1 lit. c RODO).
- Obsługa zapytań przez formularz kontaktowy – udzielanie odpowiedzi na pytania dotyczące oferty (Podstawa: art. 6 ust. 1 lit. f RODO – prawnie uzasadniony interes).
- Dochodzenie roszczeń i obrona przed roszczeniami (Podstawa: art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

Odbiorcy danych.

Twoje dane mogą być przekazywane podmiotom, które pomagają nam prowadzić sklep:

- Pracownicy i współpracownicy – upoważnieni przez Administratora do obsługi zamówień.
- Podmioty obsługujące dostawy – w tym kierowcy realizujący „Dostawę WALDI”.
- Biuro rachunkowe – obsługujące procesy księgowe i podatkowe.
- Dostawcy usług IT – w tym firma hostingowa Webwave (utrzymanie serwera).

Okres przechowywania danych.

- Dane niezbędne do realizacji zamówienia – przez okres niezbędny do wykonania umowy, a następnie do czasu przedawnienia ewentualnych roszczeń.
- Dane księgowe (faktury) – przez okres 5 lat od końca roku kalendarzowego, w którym upłynął termin płatności podatku (zgodnie z przepisami prawa).
- Dane marketingowe (jeśli wyrażono zgodę) – do czasu wycofania zgody lub wniesienia sprzeciwu.

Twoje prawa.

W związku z przetwarzaniem Twoich danych osobowych, przysługuje Ci prawo do:

- Dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii.
- Sprostowania (poprawiania) swoich danych.
- Usunięcia danych („prawo do bycia zapomnianym”).
- Ograniczenia przetwarzania danych.
- Przenoszenia danych.
- Wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych na podstawie prawnie uzasadnionego interesu.
- Wniesienia skargi do Organu Nadzorczego (Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa).

Informacje o formularzach i logach.

- Serwis zbiera informacje podane dobrowolnie w formularzu zamówienia (imię, nazwisko, adres, e-mail, telefon).
- Serwis może zapisać informacje o parametrach połączenia (oznaczenie czasu, adres IP) w celach technicznych i bezpieczeństwa (logi serwera).

Pliki cookies (ciasteczka).

- Serwis korzysta z plików cookies w celu utrzymania sesji użytkownika, zapamiętania produktów w koszyku oraz analizy ruchu na stronie (Google Analytics).
- Pliki cookies „sesyjne” są usuwane po zamknięciu przeglądarki, „stałe” pozostają na urządzeniu do czasu ich usunięcia przez użytkownika.
- Użytkownik może w każdej chwili zmienić ustawienia dotyczące cookies w swojej przeglądarce internetowej (blokowanie, usuwanie). Ograniczenie cookies może jednak utrudnić złożenie zamówienia.

Techniki marketingowe i analityczne.

- Administrator korzysta z Google Analytics w celu analizy statystyk ruchu. Dane te są zanonimizowane i nie pozwalają na bezpośrednią identyfikację osoby.
- Administrator nie przekazuje danych osobowych do krajów trzecich (poza EOG) w sposób inny niż dopuszczony przez RODO (np. poprzez standardowe klauzule umowne stosowane przez dostawców usług takich jak Google).

Obowiązuje od dnia 23.04.2026 r.