

Polityka prywatności serwisu.

Informacje ogólne.

- Niniejsza Polityka Prywatności dotyczy serwisu internetowego dostępnego pod adresem waldihandel.pl (dalej: „Serwis”), w tym funkcjonalności umożliwiającej tworzenie listy wybranych produktów i składanie zapytań ofertowych, opisanej w Regulaminie Serwisu.
- Administratorem danych osobowych jest: WALDI Waldemar Białkowski, z siedzibą: Baruchowo 48, 87-821 Baruchowo, NIP: 8881079275, REGON: 910283120 (dalej: „Administrator”).
- Kontakt z Administratorem w sprawach dotyczących ochrony danych osobowych: e-mail kontakt@waldihandel.pl, adres korespondencyjny: Baruchowo 48, 87-821 Baruchowo.
- Administrator przetwarza dane osobowe zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 (RODO) oraz ustawą z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych.

Cele, podstawy prawne i okresy przechowywania danych.

Obsługa zapytania ofertowego złożonego w Serwisie oraz podjęcie działań zmierzających do zawarcia umowy na żądanie Użytkownika

- Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b RODO
- Okres przechowywania: jeżeli zapytanie nie zakończy się zawarciem umowy - przez [np. 12 miesięcy] od dnia złożenia zapytania, chyba że Użytkownik wyrazi odrębną zgodę na dłuższe przechowywanie w celu przedstawienia kolejnych ofert

Zawarcie i wykonanie umowy sprzedaży, w tym potwierdzenie na trwałym nośniku treści oferty uzgodnionej telefonicznie oraz oświadczenia o jej przyjęciu (zgodnie z §5 Regulaminu)

- Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b RODO
- Okres przechowywania: przez okres wykonywania umowy, a następnie do czasu przedawnienia roszczeń z niej wynikających (co do zasady 6 lat)

Wypełnienie obowiązków prawnych, w tym wystawianie i przechowywanie faktur oraz dokumentów księgowych

- Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. c RODO w zw. z przepisami podatkowymi
- Okres przechowywania: 5 lat od końca roku kalendarzowego, w którym upłynął termin płatności podatku

Udzielanie odpowiedzi na pytania kierowane przez formularz kontaktowy, niezwiązane bezpośrednio z zapytaniem ofertowym

- Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes: obsługa korespondencji)
- Okres przechowywania: do czasu zakończenia korespondencji, nie dłużej niż [np. 12 miesięcy]

Marketing bezpośredni (np. newsletter, informacje o ofercie), jeżeli Użytkownik wyraził na to odrębną, dobrowolną zgodę

- Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. a RODO (zgoda)
- Okres przechowywania: do czasu cofnięcia zgody lub wniesienia sprzeciwu

Dochodzenie roszczeń i obrona przed roszczeniami

- Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes: ochrona praw Administratora)
- Okres przechowywania: do czasu przedawnienia roszczeń

Analiza statystyk odwiedzin Serwisu (Google Analytics)

- Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. a RODO (zgoda wyrażona za pośrednictwem banneru cookies)
- Okres przechowywania: do czasu cofnięcia zgody / zgodnie z ustawieniami retencji Google Analytics

Podanie danych jest dobrowolne, jednak niezbędne do złożenia zapytania ofertowego, przygotowania oferty oraz - w przypadku zawarcia umowy - do jej realizacji. Niepodanie danych niezbędnych do wskazanych celów uniemożliwi ich realizację. Podanie danych w celu marketingowym jest w pełni dobrowolne i niezależne od możliwości korzystania z Serwisu i składania zapytań ofertowych.

Odbiorcy danych.

Dane osobowe mogą być przekazywane następującym kategoriom odbiorców, wyłącznie w zakresie niezbędnym do realizacji celów wskazanych w pkt 2:

- pracownikom i współpracownikom Administratora, upoważnionym do obsługi zapytań ofertowych i umów;
- pracownikom realizującym dostawę towaru (dostawy realizowane są własnym transportem Administratora);
- biuru rachunkowemu obsługującemu procesy księgowe i podatkowe;
- dostawcom usług IT, w tym firmie hostingowej Webwave (utrzymanie serwera Serwisu);
- dostawcy usługi Google Analytics (Google Ireland Limited) - wyłącznie w przypadku wyrażenia zgody na cookies analityczne.

Administrator nie sprzedaje ani nie udostępnia danych osobowych podmiotom trzecim w celach marketingowych innych niż wskazane w niniejszej Polityce.

Przekazywanie danych poza Europejski Obszar Gospodarczy.

- W związku z korzystaniem z narzędzia Google Analytics dane mogą być przekazywane do państw spoza EOG. Odbywa się to na podstawie mechanizmów zgodności z RODO przewidzianych przez dostawcę (w szczególności standardowych klauzul umownych zatwierdzonych przez Komisję Europejską). Więcej informacji o zabezpieczeniach stosowanych przez Google można znaleźć na stronie dostawcy tej usługi.

Prawa osoby, której dane dotyczą.

W związku z przetwarzaniem danych osobowych przysługują Ci następujące prawa:

- prawo dostępu do danych oraz otrzymania ich kopii,
- prawo do sprostowania (poprawiania) danych,
- prawo do usunięcia danych („prawo do bycia zapomnianym”),
- prawo do ograniczenia przetwarzania danych,
- prawo do przenoszenia danych,
- prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych opartego na art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawie uzasadniony interes),
- prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie - w zakresie, w jakim przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody (np. marketing, cookies analityczne) - bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej cofnięciem,
- prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego - Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa.

Aby skorzystać z powyższych praw, skontaktuj się z Administratorem na adres wskazany w pkt 1.3.

Zautomatyzowane podejmowanie decyzji.

- Administrator nie podejmuje wobec Użytkowników decyzji opierających się wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu danych, w tym profilowaniu, wywołujących skutki prawne lub w podobny sposób istotnie na nich wpływających.

Pliki cookies (ciasteczka).

- Serwis wykorzystuje pliki cookies w celu: zapewnienia prawidłowego działania Serwisu (w tym zapamiętania listy wybranych produktów w ramach jednej sesji), analizy statystyk ruchu (Google Analytics).
- Cookies niezbędne do prawidłowego działania Serwisu (np. utrzymanie listy wybranych produktów) są stosowane na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) i nie wymagają odrębnej zgody.
- Cookies analityczne (Google Analytics) są instalowane wyłącznie po wyrażeniu przez Użytkownika zgody za pośrednictwem banneru cookies wyświetlanego przy pierwszym wejściu do Serwisu. Użytkownik może w każdej chwili zmienić swoje ustawienia zgody poprzez kliknięcie przycisku "Ustawienia cookies" w stopce strony internetowej na samym dole lub w ustawieniach swojej przeglądarki internetowej.
- Pliki cookies „sesyjne” są usuwane po zamknięciu przeglądarki, a „stałe” pozostają na urządzeniu do czasu ich usunięcia przez Użytkownika lub upływu okresu ich ważności.
- Ograniczenie lub zablokowanie cookies niezbędnych może utrudnić lub uniemożliwić korzystanie z niektórych funkcjonalności Serwisu (np. tworzenie listy wybranych produktów).

Postanowienia końcowe.

- Administrator zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszej Polityki Prywatności, w szczególności w przypadku zmiany przepisów prawa, zmiany zakresu funkcjonalności Serwisu lub zmiany narzędzi wykorzystywanych do przetwarzania danych. O zmianach Administrator poinformuje poprzez publikację nowej treści Polityki na stronie Serwisu.
- Niniejsza Polityka Prywatności stanowi uzupełnienie Regulaminu Serwisu i powinna być odczytywana łącznie z jego postanowieniami, w szczególności dotyczącymi procedury składania zapytań ofertowych i zawierania umów (§3 i §5 Regulaminu).

Obowiązuje od dnia 13.07.2026 r.